

VORWORT

Wenn nicht anders vereinbart gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ORPHEO Deutschland GmbH für alle Angebote und werden vom Kunden mit seiner Bestellung anerkannt.

1. GÜLTIGKEIT VON ANGEBOTEN

Alle Angebote haben eine Gültigkeit von acht Wochen, beginnend mit dem Angebotsdatum.

2. ANNAHME VON ANGEBOTEN

Ein Vertrag zwischen dem Besteller und der ORPHEO Deutschland GmbH kommt erst mit der Auftragsbestätigung des Angebots, das der Kunde mit der Bestätigung abgibt, zustande.

3. PREISE

3.1. Alle Preise sind exklusive Mehrwertsteuer angegeben. Alle Steuern und Gebühren die für ein Produkt, eine Software oder eine Dienstleistung fällig werden, werden dem Kunden gemäß den geltenden Bestimmungen des Rechnungsdatums in Rechnung gestellt.

3.2. Wenn nicht im Angebot ausdrücklich anders bestimmt, verstehen sich alle Preise zuzüglich Versand- und Transportkosten.

3.3. Alle Kosten für die Installation und den Aufbau, die vom Kunden bestellt werden, werden von der ORPHEO Deutschland GmbH zu den Preisen abgerechnet, die am Datum der Installation anfallen.

3.4. Preise und Informationen, die in Katalogen, Broschüren, der Website oder anderem Informationsmaterial der ORPHEO Deutschland GmbH angegeben werden, sind unverbindlich.

4. ZAHLUNGEN

4.1. Eine Vorauszahlung von 30 % ist notwendig, um die Ausführung der Bestellung auszulösen und ist innerhalb von 14 Tagen nach dem Rechnungsdatum zu zahlen.

4.2. Zahlungen müssen entsprechend dem Angebot der ORPHEO Deutschland GmbH ohne Abzüge geleistet werden. Zahlungen gelten als geleistet, wenn sie auf einem Bankkonto der ORPHEO Deutschland GmbH eingegangen sind oder durch einen Überweisungsbeleg des Kunden nachgewiesen werden.

4.3. Wenn ein Betrag, der der ORPHEO Deutschland GmbH geschuldet wird, nach dem Ablauf der Zahlungsfrist gezahlt wird, behält sich die ORPHEO Deutschland GmbH die Berechnung von Verzugszinsen in Höhe von 8 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz der Deutschen Bundesbank vor.

5. LIEFERUNG

5.1. Die Produkte der ORPHEO Deutschland GmbH, die keiner weiteren Bearbeitung bedürfen, werden innerhalb von 3 Monaten nach Auftragsbestätigung geliefert, wenn nicht anderweitig mit der ORPHEO Deutschland GmbH vereinbart.

5.2. Der Kunde erklärt sich einverstanden, den Erhalt der Ware durch eine datierte und unterschriebene Kopie des Lieferscheins, welcher der Sendung der ORPHEO Deutschland GmbH beigelegt ist, zu bestätigen.

5.3. Die ORPHEO Deutschland GmbH kann nicht für verspätete Lieferungen verantwortlich gemacht werden, die durch den Kunden verursacht wurden (z. B. durch verspätete Anlieferung von Audiodateien).

5.4. Die ORPHEO Deutschland GmbH behält sich vor, bei Nichtverfügbarkeit einer Ware, eine gleichwertige oder höherwertige an ihrer Stelle zu liefern (z. B. eine Compact Flash Card mit größerer Speicherkapazität als ursprünglich bestellt).

5.5. Soweit nicht anders vereinbart, gehen alle Transportkosten für die Ware zu Lasten des Kunden.

6. INSTALLATION UND AUFBAU

Wenn die Kosten für die Installation und den Aufbau laut Angebot ausdrücklich von der ORPHEO Deutschland GmbH getragen werden, erklärt sich der Kunde einverstanden, Zugang zum Ort der Installation oder des Aufbaus zu gewähren und alle dafür notwendigen Informationen bereitzustellen. In allen anderen Fällen trägt der Kunde die Verantwortung für die Installation und den Aufbau selbst.

7. ANNAHME

7.1. Die Ergebnisse der Tests für die Abnahme werden auf einem Abnahmeschein festgehalten. Die Abnahme besteht im Testen der Übereinstimmung der Funktionstüchtigkeit der Geräte mit den Angaben in der technischen Dokumentation der ORPHEO Deutschland GmbH.

7.2. Wenn die Abnahme nicht zufriedenstellend verläuft, hat der Kunde 8 Tage nach Lieferdatum oder dem Datum der von der ORPHEO Deutschland GmbH durchgeführten Installation Zeit, die ORPHEO Deutschland GmbH von seinen Vorbehalten zu informieren. Nach Ablauf dieser Frist wird von einer Annahme ausgegangen.

7.3. Wenn die Abnahme nicht zufriedenstellend verläuft, erklärt sich die ORPHEO Deutschland GmbH bereit, die Fehler der Produkte oder der Software innerhalb kürzester Zeit und nach bestem Vermögen zu beheben.

7.4. Wenn der Kunde die Produkte und die Software in Betrieb nimmt, gelten die Produkte und die Software am Tag der Inbetriebnahme als angenommen.

8. EIGENTUMSVORBEHALT

8.1. Alle Hardware und die dazugehörige Dokumentation bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der ORPHEO Deutschland GmbH. Die Software für die Hardware, Software Updates für die Hardware und jede dazugehörige Dokumentation bleiben Eigentum der ORPHEO Deutschland GmbH oder ihrer Zulieferer.

9. PATENTE UND RECHTE

9.1. Der Käufer erwirbt an der Standardsoftware ein einfaches, zeitlich uneingeschränktes Nutzungsrecht zur Nutzung auf der gelieferten Hardware. Er darf die Standardsoftware nicht auf einer anderen Hardware nutzen.

9.2. Der Käufer darf die Standardsoftware nur zu dem vertraglich vorgesehenen Zweck nutzen. Die Weitergabe der Standardsoftware an Dritte bedarf der schriftlichen Zustimmung der ORPHEO Deutschland GmbH.

9.3. Der Kunde verpflichtet sich, die ORPHEO Deutschland GmbH unverzüglich von jeglicher Rechtsverletzung der Standardsoftware zu informieren, die der Kunde bemerkt.

9.4. 8.2. Die Rechte für die Audioführung und die ihr zugrunde liegenden Texte und Übersetzungen gehen mit der vollständigen Bezahlung der Produktion auf den Auftraggeber über.

9.5. Die möglichen Rechte für Musik oder Soundeffekte oder andere Gegenstände, die mit der Audioproduktion in Zusammenhang stehen, liegen in der Verantwortung des Nutzers wenn nicht ausdrücklich anders vereinbart.

10. GARANTIE

10.1 Auf alle ORPHEO-Produkte, die von der ORPHEO Deutschland GmbH geliefert werden, gewährt der Hersteller eine einjährige Garantie, beginnend mit dem Lieferdatum an den Kunden und wenn nicht ausdrücklich anders vereinbart.

10.2. Die Gewährleistung beträgt ebenfalls ein Jahr, beginnend mit dem Lieferdatum an den Kunden. Im Übrigen werden die gesetzlichen Gewährleistungsrechte durch die Garantie nicht eingeschränkt.

10.2. Die einjährige Garantie gilt nicht für Schäden an den Batterien oder Akkus, den Tastaturen oder den Nackenbändern. Die einjährige Garantie gilt für alle elektronischen Geräteteile (elektronische Tafeln, Konnektoren, Speichermodule und LCD-Bildschirme).

10.3. Die Garantie deckt Fehler oder Schäden an den Produkten, vorausgesetzt, dass der Kunde das Produkt und die Software ordnungsgemäß und entsprechend der mitgelieferten Gebrauchsanweisung genutzt hat.

10.4. Im Fall eines Fehlers oder Schadens wird die ORPHEO Deutschland GmbH alles tun, um diesen innerhalb kürzester Zeit zu beheben.

10.5. Kosten, die sich im Rahmen der Garantieleistungen ergeben werden von der ORPHEO Deutschland GmbH getragen. Versandkosten an die Werkstatt von ORPHEO Deutschland werden vom Kunden getragen. Die Versandkosten für die Rücksendung der Produkte an den Kunden werden von der ORPHEO Deutschland GmbH getragen.

10.6. Die Garantie gilt nicht, wenn die Produkte oder die Software, die mit einer Lizenz der ORPHEO Deutschland GmbH bereitgestellt wurden, in Kombination mit Software verwendet wird, die nicht von der ORPHEO Deutschland GmbH geliefert wurde.

10.7. Die Garantie deckt keine Schäden, die sich aus der Umgebung der Ausstattung, aus unzuweckmäßiger Verwendung oder aus einer Veränderung ergeben, die nicht durch die ORPHEO Deutschland GmbH erfolgte oder nicht von ihr gestattet wurde.

11. HAFTUNG

11.1. ORPHEO Deutschland haftet im Falle grober Fahrlässigkeit nur in Höhe des vorhersehbaren Schadens, der durch die verletzte Pflicht verhindert werden sollte. In Fällen leichter Fahrlässigkeit nur aus Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, wenn dadurch der Vertragszweck gefährdet ist, jedoch stets nur in Höhe des vorhersehbaren Schadens, insgesamt bis höchstens 20 % der Vergütung aus diesem Vertrag. Diese Haftungsbeschränkungen gelten sinngemäß zugunsten der gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten und Erfüllungsgehilfen der ORPHEO Deutschland GmbH.

11.2. Darüber hinaus haftet die ORPHEO Deutschland GmbH, soweit sie gegen auftretende Schäden versichert ist, im Rahmen der Versicherungsabdeckung und aufschiebend bedingt durch Versicherungszahlung.

11.3. Die ORPHEO Deutschland GmbH haftet für keinerlei Schäden, die auf einer Veränderung oder Bearbeitung der Liefergegenstände oder auf deren nicht bestimmungsgemäßen Nutzung beruhen.

11.4. Die ORPHEO Deutschland GmbH haftet weder direkt noch indirekt für Folgen, die sich nach dem Verkauf und Gebrauch der Produkte oder der Software an Dritte ergeben.

11.5. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Im Übrigen ist die Haftung der ORPHEO Deutschland GmbH ausgeschlossen.

12. WARTUNG

12.1. Über die einjährige Garantie in Paragraph 10 hinaus, kann der Kunde einen Wartungsvertrag für die Geräte eingehen. Dieser Vertrag schließt alle Reparaturen, die auch im Rahmen der Garantieleistung eingeschlossen sind, und Software Updates ein.

12.2. Die Entscheidung, welche Verbesserungen an den Produkten oder der Software vorgenommen werden, liegt allein bei der ORPHEO Deutschland GmbH.

13. PERSONAL

Der Kunde erklärt sich einverstanden, weder direkt noch indirekt einem Mitarbeiter der ORPHEO Deutschland GmbH, der unmittelbar Dienstleistungen für ihn ausführt oder ihn bei den Produkten unterstützt oder ihn berät, im Zeitraum von einem halben Jahr nach der letzten Kooperation eine Arbeit anzubieten oder anderweitig zu verschaffen.

14. SONSTIGES

14.1. Die Ungültigkeit eines Paragraphen oder Absatzes hat nicht die Ungültigkeit aller anderen Paragraphen oder Absätze dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Folge.

14.2. Im Falle, dass eine gütliche Einigung nicht möglich ist, findet eine gerichtliche Auseinandersetzung, die sich aus der Anwendung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergibt, am Sitz der ORPHEO Deutschland GmbH statt.

14.3. Wenn nicht ausdrücklich anders vereinbart, hat die ORPHEO Deutschland GmbH das Recht, alle Einsatzorte ihrer Produkte als Referenzen für die bisherige geschäftliche Tätigkeit anzugeben.

14.4. Vereinbarungen, die von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichen, sind nur in schriftlicher Form gültig.