

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der ORPHEO Deutschland GmbH - Verkauf

## VORWORT

Wenn nicht ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ORPHEO Deutschland GmbH (AGB) für alle Angebote, werden vom Kunden mit seiner Bestellung anerkannt und bilden daher mit der Auftragsbestätigung der ORPHEO Deutschland GmbH einen integrierenden Bestandteil der Verträge. Der Kunde stimmt zu, dass im Falle der Verwendung von Einkaufsbedingungen durch ihn im Zweifel von den AGB der ORPHEO Deutschland GmbH auszugehen ist. Vertragserfüllungshandlungen der ORPHEO Deutschland GmbH gelten insofern nicht als Zustimmung zu von ihren AGB abweichenden Einkaufsbedingungen.

### 1. GÜLTIGKEIT VON ANGEBOTEN

Alle Angebote haben eine Gültigkeit von einem Monat, beginnend mit dem Angebotsdatum.

### 2. ANNAHME VON ANGEBOTEN

Zwischen dem Besteller und der ORPHEO Deutschland GmbH kommt erst mit der Auftragsbestätigung durch die ORPHEO Deutschland GmbH ein Vertrag zustande.

### 3. PREISE

3.1. Alle Preise sind exklusive Mehrwertsteuer angegeben. Alle Steuern und Gebühren, die für ein Produkt, eine Software oder eine Dienstleistung fällig werden, werden dem Kunden gemäß den geltenden Bestimmungen zum Zeitpunkt des Rechnungsdatums in Rechnung gestellt.

3.2. Wenn im Angebot nicht ausdrücklich anders bestimmt, verstehen sich alle Preise zuzüglich Versand- und Transportkosten.

3.3. Alle Kosten für die Installation und den Aufbau, die vom Kunden bestellt werden, werden von der ORPHEO Deutschland GmbH zu den Preisen abgerechnet, die zum Zeitpunkt der Installation anfallen.

3.4. Preise und Informationen, die in Katalogen, Broschüren, der Website oder anderem Informationsmaterial der ORPHEO Deutschland GmbH angegeben werden, sind unverbindlich und können von der ORPHEO Deutschland GmbH jederzeit teilweise oder gänzlich geändert werden.

### 4. ZAHLUNGEN

4.1. Um die Ausführung der Bestellung auszulösen, ist eine Anzahlung von 30 % notwendig. Sie ist innerhalb von 14 Tagen nach dem Rechnungsdatum zu zahlen.

4.2. Zahlungen müssen entsprechend dem Angebot der ORPHEO Deutschland GmbH ohne Abzüge geleistet werden. Zahlungen gelten als geleistet, wenn sie auf einem Bankkonto der ORPHEO Deutschland GmbH eingegangen sind oder durch einen Überweisungsbeleg des Kunden nachgewiesen werden.

4.3. Bei Zahlungen innerhalb der Europäischen Union teilt die ORPHEO Deutschland GmbH dem Kunden die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer mit und der Kunde erklärt sich einverstanden, der ORPHEO Deutschland GmbH seine Umsatzsteuer-Identifikationsnummer mitzuteilen.

4.4. Wenn ein Betrag, der der ORPHEO Deutschland GmbH geschuldet wird, nach dem Ablauf der Zahlungsfrist gezahlt wird, behält sich die ORPHEO Deutschland GmbH die Berechnung von Verzugszinsen in Höhe von 9,30 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz der Deutschen Bundesbank vor.

### 5. LIEFERUNG

5.1. Das Lieferdatum, das dem Kunden mit der Auftragsbestätigung mitgeteilt wird, ist nur als geplantes Datum, aber nicht als vertraglich bindendes Datum zu werten. Eine angemessene Verschiebung des Lieferdatums berechtigt den Kunden nicht dazu, eine Bestellung aufzuheben, einen Vertrag zu kündigen, die Annahme der Ware abzulehnen oder den geforderten Rechnungsbetrag zu mindern. Wenn nicht anders vereinbart, wird die bestellte Ware direkt an den Kunden oder an einen vom Kunden benannten Vermittler geliefert.

5.2. Die Produkte der ORPHEO Deutschland GmbH, die keiner weiteren Bearbeitung bedürfen, werden innerhalb von 3 Monaten nach Auftragsbestätigung geliefert, wenn nicht anderweitig mit der ORPHEO Deutschland GmbH vereinbart.

5.3. Der Kunde erklärt sich einverstanden, den Erhalt der Ware durch eine datierte und unterschriebene Kopie des Lieferscheins, welcher der Sendung der ORPHEO Deutschland GmbH beigelegt ist, zu bestätigen.

5.4. Die ORPHEO Deutschland GmbH kann nicht für verspätete Lieferungen verantwortlich gemacht werden, die durch den Kunden verursacht wurden (z. B. durch verspätete Anlieferung von Audiodateien).

5.5. Audioguides werden standardmäßig ohne Audioinhalte geliefert. Die Programmierung der Geräte ist als optionale Dienstleistung erhältlich. Die ORPHEO Deutschland GmbH kann nicht für Schäden, die durch den Transfer von Audiodateien entstehen, verantwortlich gemacht werden.

5.6. Die ORPHEO Deutschland GmbH behält sich vor, bei Nichtverfügbarkeit einer Ware, eine gleich- oder höherwertige Ware an ihrer Stelle zu liefern (z. B. mit einer größeren Speicherkapazität als ursprünglich bestellt).

5.7. Wenn nicht anders vereinbart gehen alle Versand- und Transportkosten für die Ware zu Lasten des Kunden.

5.8. Erfüllungsort ist am Sitz der ORPHEO Deutschland GmbH.

### 6. INSTALLATION UND AUFBAU

Wenn die Kosten für die Installation und den Aufbau laut Angebot ausdrücklich von der ORPHEO Deutschland GmbH getragen werden, erklärt sich der Kunde einverstanden, Zugang zum Ort der Installation oder des Aufbaus zu gewähren und alle dafür notwendigen Informationen bereitzustellen. In allen anderen Fällen trägt der Kunde die Verantwortung für die Installation und den Aufbau selbst.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der ORPHEO Deutschland GmbH - Verkauf

### 7. ANNAHME

7.1. Die Ergebnisse der Abnahme werden auf einem Abnahmeschein festgehalten. Die Abnahme besteht im Testen der Übereinstimmung der Funktionstüchtigkeit der Geräte mit den Angaben in der technischen Dokumentation der ORPHEO Deutschland GmbH.

7.2. Wenn die Abnahme nicht zufriedenstellend verläuft, hat der Kunde 8 Tage nach Lieferdatum oder dem Datum der von der ORPHEO Deutschland GmbH durchgeführten Installation Zeit, die ORPHEO Deutschland GmbH von seinen Vorbehalten zu informieren. Nach Ablauf dieser Frist wird von einer vertragskonformen Annahme ausgegangen.

7.3. Wenn die Abnahme nicht zufriedenstellend verläuft, erklärt sich die ORPHEO Deutschland GmbH bereit, die Fehler der Produkte oder der Software innerhalb kürzester Zeit und nach bestem Vermögen zu beheben.

7.4. Wenn der Kunde die Produkte und die Software vor Beendigung der Abnahme in Betrieb nimmt, gelten die Produkte und die Software ab dem Zeitpunkt der Inbetriebnahme als angenommen und die Abnahme gilt als abgeschlossen.

### 8. EIGENTUMSVORBEHALT

Alle Hardware und Vertonungen und die dazugehörige Dokumentation bleiben bis zur völligen Bezahlung Eigentum der ORPHEO Deutschland GmbH. Software, Software Updates und jede dazugehörige Dokumentation bleiben Eigentum der ORPHEO Deutschland GmbH oder ihrer Zulieferer.

### 9. PATENTE UND RECHTE

9.1. Der Kunde verpflichtet sich, die ORPHEO Deutschland GmbH unverzüglich von jeglicher Rechtsverletzung der Software zu informieren, die der Kunde bemerkt.

9.2. Die möglichen Rechte für Musik oder Soundeffekte oder andere Gegenstände, die mit der Audioproduktion in Zusammenhang stehen, liegen in der Verantwortung des Ortes, an dem die Audioführung ausgegeben wird, wenn dies nicht ausdrücklich anders vereinbart wurde.

### 10. EXPORTE

Für die Produkte und die Software der ORPHEO Deutschland GmbH können Exportbeschränkungen gelten. Der Kunde willigt ein, die Produkte oder Software der ORPHEO Deutschland GmbH nicht zu exportieren, ohne vorher eine formelle Erlaubnis einer hierfür zuständigen Behörde oder von der ORPHEO Deutschland GmbH einzuholen.

### 11. GARANTIE

11.1 Auf alle ORPHEO-Produkte, die von der ORPHEO Deutschland GmbH geliefert werden, gewährt der Hersteller eine zweijährige Garantie, beginnend mit dem Lieferdatum an den Kunden und wenn nicht ausdrücklich anders vereinbart.

11.2. Die Gewährleistung beträgt zwei Jahre, beginnend mit dem Lieferdatum an den Kunden.

11.3. Die zweijährige Garantie gilt nicht für Batterien, Akkus oder für Zubehör wie Kopfhörer und Nackenbänder. Die zweijährige Garantie gilt für alle

elektronischen Geräteteile (elektronische Tafeln, Konnektoren, Speichermodule und LCD-Bildschirme).

11.4. Die Garantie deckt Fehler oder Schäden an den Produkten, vorausgesetzt, dass der Kunde das Produkt und die Software ordnungsgemäß und entsprechend der mitgelieferten Gebrauchsanweisung genutzt hat.

11.5. Im Fall eines Fehlers oder Schadens an den Produkten wird die ORPHEO Deutschland GmbH alles tun, um diesen innerhalb kürzester Zeit zu beheben.

11.6. Kosten, die sich im Rahmen der Garantieleistungen ergeben werden von der ORPHEO GmbH getragen. Versandkosten an die Werkstatt der ORPHEO Deutschland GmbH werden vom Kunden getragen. Die Versandkosten für die Rücksendung der Produkte an den Kunden werden von der ORPHEO Deutschland GmbH getragen.

11.7. Die Garantie gilt nicht, wenn die Produkte oder die Software, die mit einer Lizenz der ORPHEO Deutschland GmbH bereitgestellt wurden, in Kombination mit Software verwendet wird, die nicht von der ORPHEO Deutschland GmbH geliefert wurde.

11.8. Die Garantie deckt keine Schäden, die sich aus der Umgebung der Ausstattung, aus unzumutbarer Verwendung oder aus einer Veränderung ergeben, die nicht durch die ORPHEO Deutschland GmbH erfolgte oder nicht von ihr gestattet wurde.

### 12. HAFTUNG

12.1. Die ORPHEO Deutschland GmbH haftet im Falle grober Fahrlässigkeit nur in Höhe des vorhersehbaren Schadens, der durch die verletzte Pflicht verhindert werden sollte. In Fällen leichter Fahrlässigkeit nur aus Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, wenn dadurch der Vertragszweck gefährdet ist, jedoch stets nur in Höhe des vorhersehbaren Schadens, insgesamt bis höchstens 20 % der Vergütung aus diesem Vertrag. Diese Haftungsbeschränkungen gelten sinngemäß zugunsten der gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten und Erfüllungsgehilfen der ORPHEO GmbH.

12.2. Darüber hinaus haftet die ORPHEO Deutschland GmbH, soweit sie gegen auftretende Schäden versichert ist, im Rahmen der Versicherungsabdeckung und aufschiebend bedingt durch Versicherungszahlung.

12.3. Die ORPHEO Deutschland GmbH haftet nur für Transportschäden, wenn der Versand der Produkte durch die ORPHEO Deutschland GmbH veranlasst wurde. Wenn der Versand durch den Kunden veranlasst wird, ist der Kunde verpflichtet eine Versicherung abzuschließen, die eventuell auftretende Schäden beim Transport abdeckt, oder der Kunde ist im Schadensfall bei einer nicht ausreichenden Versicherung für den Transportschaden haftbar.

12.3. Die ORPHEO Deutschland GmbH haftet für keinerlei Schäden, die auf einer Veränderung oder Bearbeitung der Liefergegenstände oder auf deren nicht bestimmungsgemäßen Nutzung beruhen.

12.4. Die ORPHEO Deutschland GmbH haftet weder direkt noch indirekt für Folgen, die sich nach dem Verkauf und Gebrauch der Produkte oder der Software an Dritte ergeben.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der ORPHEO Deutschland GmbH - Verkauf

12.5. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Im Übrigen ist die Haftung der ORPHEO Deutschland GmbH ausgeschlossen.

### 13. WARTUNG

13.1. Über die zweijährige Garantie in Paragraph 10 hinaus, kann der Kunde einen Wartungsvertrag für die Geräte eingehen. Dieser Vertrag schließt alle Reparaturen, die auch im Rahmen der Garantieleistung eingeschlossen sind, und Software Updates ein.

13.2. Die Entscheidung, welche Verbesserungen an den Produkten oder der Software vorgenommen werden, liegt allein bei der ORPHEO Deutschland GmbH.

### 14. HÖHERE GEWALT

Die ORPHEO Deutschland GmbH kann nicht für die Nichtausführung ihrer Verpflichtungen haftbar gemacht werden, wenn höhere Gewalt ihre Ausführung teilweise oder ganz verhindert hat. Unter höherer Gewalt werden alle, insbesondere unvorhersehbare, außerhalb der Einflussosphäre der ORPHEO Deutschland GmbH liegende Ereignisse verstanden, die trotz der erforderlichen Sorgfalt eine Ausführung durch die ORPHEO Deutschland GmbH verzögern, teilweise oder ganz verhindern.

Tritt ein solches Ereignis Höherer Gewalt ein, wird die ORPHEO Deutschland GmbH dem Kunden spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Kenntnis schriftlich über den Eintritt des Ereignisses und die Folgen seiner Leistungsbeeinträchtigung informieren. ORPHEO Deutschland GmbH ist in diesem Fall berechtigt, seine Liefertermine und -fristen je nach Umfang und Dauer des Ereignisses Höherer Gewalt und seiner Folgen zu verlängern, ohne dass dem Kunden ein Rücktrittsrecht vom Vertrag oder ein Schadensersatzanspruch zu gewähren ist. Für den Zeitraum der berechtigten Verlängerung der Liefertermin und -fristen gerät die ORPHEO Deutschland GmbH nicht in Verzug.

### 15. KÜNDIGUNG

Die ORPHEO Deutschland GmbH hat das Recht, Verpflichtungen zu kündigen, wenn der Kunde auch einen Monat nach einer schriftlichen Aufforderung nicht geantwortet hat. Anzahlungen oder andere Zahlungen, die der Kunde bereits getätigt hat, werden von der ORPHEO Deutschland GmbH unbeschadet als Kompensation einbehalten.

### 16. PERSONAL

Der Kunde erklärt sich einverstanden, weder direkt noch indirekt einem Mitarbeiter der ORPHEO Deutschland GmbH, der unmittelbar Dienstleistungen für ihn ausführt oder ihn bei den Produkten unterstützt oder ihn berät, im Zeitraum von einem halben Jahr nach der letzten Kooperation eine Arbeit anzubieten oder anderweitig zu verschaffen.

### 17. SONSTIGES

17.1. Die Ungültigkeit eines Paragraphen oder Absatzes hat nicht die Ungültigkeit aller anderen Paragraphen oder Absätze dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Folge.

17.2. Vereinbarungen, die von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichen, sind nur in schriftlicher Form gültig.

17.3. Diese aktuellen allgemeinen Geschäftsbedingungen setzen andere vorangegangene allgemeinen Geschäftsbedingungen außer Kraft.

17.4. Im Falle, dass eine gütliche Einigung nicht möglich ist, erklärt sich der Kunde unwiderruflich damit einverstanden, sich der ausschließlichen Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts am Sitz der ORPHEO Deutschland GmbH für jedwede Ansprüche oder Angelegenheiten zu unterwerfen, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag oder seinem Gegenstand oder seiner Errichtung ergeben (einschließlich nichtvertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche).

17.5. Dieser Vertrag und alle Streitigkeiten, Ansprüche und Rechtsfragen, die sich aus oder in Verbindung mit ihm oder seinem Gegenstand ergeben (einschließlich nichtvertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), einschließlich dieser Klausel und die Rechtsfragen des gültigen Zustandekommens des Vertrages und vor- und nachvertragliche Auswirkungen unterliegen dem deutschen Recht unter Ausschluss des internationalen Privatrechts und werden nach diesem ausgelegt.

17.6. Wenn nicht ausdrücklich anders vereinbart, hat die ORPHEO Deutschland GmbH das Recht, alle Einsatzorte ihrer Produkte als Referenzen für die bisherige geschäftliche Tätigkeit anzugeben.