

PREÁMBULO

A menos que se especifique lo contrario por escrito y debidamente aprobado por ORPHEO, todos los pedidos tomados por ORPHEO se rigen por las condiciones generales establecidas de aquí en adelante y dichos términos son aceptados expresamente por el Cliente. En el caso de cualquier conflicto o conflicto aparente estas Condiciones Generales de Venta prevalecerán siempre sobre las Condiciones Generales de Compra del cliente. En caso de contradicción entre estas Condiciones Generales y el contrato de venta acordado entre las partes, el contrato de venta prevalecerá sólo en las cláusulas que se contradicen.

1. VALIDEZ DE LAS OFERTAS

A partir de la fecha de envío, las ofertas siguen siendo válidas durante un periodo de 1 mes.

2. ACEPTACIÓN DE LOS PEDIDOS

Realizar un pedido a partir de una oferta comercial hecha por ORPHEO, únicamente constituirá un acuerdo contractual después de la aceptación por escrito de ORPHEO.

3. PRECIO

3.1 Los precios no incluyen impuestos. Todos los derechos e impuestos aplicables al producto, al software y a los servicios prestados serán facturados al Cliente en el cumplimiento de las normas vigentes en la fecha de facturación.

3.2 A menos que esté especificado expresamente en la oferta, los precios no incluyen el envío del pedido.

3.3 La instalación y configuración que puede ser solicitada por el cliente serán facturadas por separado al precio vigente de Orpheo en la fecha de la instalación.

3.4 Los precios y la información proporcionada en los catálogos, folletos y otra documentación comercial de ORPHEO se dan a título informativo y pueden ser modificados total o parcialmente por ORPHEO. El Cliente acepta no considerar dichas modificaciones contractuales a no ser que se estipule lo contrario en un acuerdo contractual por escrito.

4. PAGOS

4.1 El pago del 30% de la factura es necesario para poner en marcha la fabricación del pedido y debe ser pagado al recibir la factura. La cantidad restante debe ser pagada antes de la entrega del pedido.

4.2 El pago total del importe se efectuará a la orden de ORPHEO, sin descuento en euros. El pago se considerará pagado en la fecha en que ORPHEO reciba el cheque del cliente, en la fecha del giro bancario, en la fecha de vencimiento del pagaré del Cliente, o en la fecha de la transferencia bancaria o de la letra de cambio.

4.3 Siempre que las cantidades adeudadas a ORPHEO por el cliente se paguen después de la fecha de vencimiento indicada en la factura y las condiciones de pago mencionadas anteriormente también han pasado de su vencimiento, dichas sumas adeudadas devengarán intereses compuestos por derecho y sin notificación formal. El tipo de interés será igual a una vez y media el tipo de interés legal en vigor en la fecha de vencimiento. Las condiciones de pago no pueden, en ningún caso, ser prorrogadas debido, por ejemplo, a un litigio.

4.4 En el caso de que el deudor no es el cliente, por cualquier motivo (traspaso, seguridad, contribución, etc ...), las cantidades debidas se podrán reclamar de inmediato, así como los gastos relacionados incidentales (intereses, gastos, etc...) que se produzcan.

5. ENTREGA

5.1 La fecha de entrega se ofrece a título informativo y no como una obligación contractual. En consecuencia, se acuerda expresamente que cualquier retraso que se produzca en la entrega no da derecho al cliente a anular la venta, rechazar la mercancía, reducir la cantidad debida o pedir una compensación por este motivo.

A menos que se especifique lo contrario, se acuerda expresamente que la entrega se considera realizada en el sitio del cliente mediante la entrega directa o por entrega a otro intermediario designado por el cliente. Asimismo, se acuerda

expresamente el traspaso del riesgo de pérdida y daño de las mercancías vendidas y cualquier daño sufrido como consecuencia, será transferido en la entrega, como se define en esta artículo. En todas las operaciones relativas al transporte del material, incluidos los seguros, las aduanas y el manejo, la responsabilidad irá a cargo del cliente.

5.2 Los productos ORPHEO que no requieran adaptación serán entregados dentro de un plazo de 3 meses a partir de la fecha de aceptación del pedido de ORPHEO, a no ser que sea aceptado de otro modo por ORPHEO.

5.3 El cliente se compromete a devolver una copia fechada y firmada de la hoja de entrega que acompaña al producto y software a ORPHEO.

5.4 Los dispositivos audioguía se entregan sin contenido de audio por defecto. La programación de los audios en las audioguías está disponible como un servicio opcional. ORPHEO no será considerado responsable de cualquier problema que ocurra durante la transferencia de sonido por parte del cliente.

5.5 ORPHEO no se hace responsable de la demora en la entrega debido a los retrasos causados por el cliente. (Ejemplo: retraso en la presentación de los guiones para el contenido de audio).

5.6 ORPHEO se reserva el derecho, en el caso de no disponibilidad, de hacer sustituciones equivalentes o superiores en valor (por ejemplo, un tamaño de tarjeta CF más grande de la pedida inicialmente).

5.7 A menos que se especifique lo contrario, los gastos de envío van a cargo del cliente.

6. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN

En el caso de que la oferta comercial establezca explícitamente que los costes de instalación y configuración van a cargo de ORPHEO, el Cliente se compromete a facilitar el acceso a las instalaciones del Cliente para el personal de ORPHEO y proporcionar toda la información necesaria para la instalación y la configuración. En todos los demás casos, la instalación y la configuración son responsabilidad del cliente.

7. ACEPTACIÓN

7.1 Los resultados de las pruebas de aceptación se introducen en una nota de aceptación. Consisten en comprobar la conformidad de las funcionalidades de los productos y software con los indicados en la documentación técnica ORPHEO.

7.2 En el caso de que las pruebas no sean satisfactorias, el cliente dispone de un plazo de 8 días a partir de la fecha de entrega o de instalación y configuración (si se realiza por ORPHEO) para notificar a ORPHEO su queja; después de este período, la aceptación es admitida por derecho.

7.3 En el caso de que las pruebas no sean satisfactorias, ORPHEO está obligado a emplear sus mejores esfuerzos con el fin de poner remedio a los errores en el producto y el software en el menor tiempo posible.

7.4 En caso de que el cliente utilice el producto y el software para realizar un trabajo efectivo antes del final del período de prueba, se considerarán el producto y el software como aceptados en la fecha de tal uso y el período de prueba se dará por terminado.

8. DERECHOS DE PROPIEDAD

Una vez realizado el pago total del pedido, se permite transferir la propiedad. Por lo tanto, el comprador deberá tomar todos los seguros necesarios para cubrir los riesgos especificados en el artículo 5.1. En el caso de que el comprador esté bajo disposición judicial, ORPHEO tiene el derecho de reclamar la propiedad de los equipos de acuerdo con las disposiciones legales o reglamentarias vigentes. El comprador se compromete a no revender o modificar el material hasta que no haya sido pagado por completo sin la previa autorización por escrito de ORPHEO.

El software, las actualizaciones de software y la documentación relacionada son propiedad exclusiva de ORPHEO o de sus proveedores. El producto y la documentación relacionada son propiedad exclusiva de ORPHEO o de sus proveedores hasta el pago total de los bienes.

9. PATENTES Y DERECHOS DE AUTOR

9.1 El cliente deberá informar por escrito y con prontitud a ORPHEO de cualquier infracción o falsificación del software o hardware del cual dicho cliente puede estar al tanto.

9.2 Los eventuales derechos de la música, los efectos de sonido u otros elementos relacionados con la producción de sonido son responsabilidad de la ubicación en la que el contenido se reproduce a menos que se especifique lo contrario por contrato o acuerdo específico.

9.3 Los derechos relacionados con el contenido de audio creado por ORPHEO sigue siendo propiedad exclusiva de ORPHEO a menos que esté aceptado por escrito por ORPHEO.

10.EXPORTACIONES

El producto y el software suministrado por ORPHEO al Cliente están sujetos a las restricciones de exportación. El Cliente se compromete a no exportarlos sin autorización formal previa de las autoridades competentes y de ORPHEO.

11.GARANTÍA

La garantía se asume cuando las condiciones de pago han sido cumplidas por el comprador.

11.1 Los productos suministrados por ORPHEO están en garantía por un período de dos (2) años desde la fecha de entrega al cliente (excepto las baterías), a menos que se acuerde otra cosa con ORPHEO. (La compra de equipos usados viene con una garantía de 6 meses).

11.2 La garantía cubre la conformidad del producto y del software con las características técnicas y funcionales, siempre que el cliente haya usado el producto y el software tal como se especifica en la documentación relacionada.

11.3 En caso de un fallo, ORPHEO hará todo lo posible y pondrá todos los medios necesarios para remediar los defectos, pero no garantiza la continuidad del funcionamiento del software.

11.4 Los gastos incurridos en el ejercicio de la garantía serán asumidos por ORPHEO, a excepción de los gastos de envío del producto(s), gastos de viaje y alojamiento para el personal Orpheo cuya intervención se pueda pedir y que serán facturados al Cliente por ORPHEO con las tasas vigentes en la fecha de la intervención.

11.5 Los gastos de devolución de los productos cubiertos por la garantía serán asumidos por ORPHEO.

11.6 La garantía no es aplicable si el producto y el software concedido bajo licencia por ORPHEO se utiliza en combinación con otro software no suministrado por ORPHEO.

11.7 La garantía no cubre los fallos causados por el entorno del equipo, por una utilización anormal del equipo, o por una modificación no realizada o aprobada por ORPHEO.

11.8 La garantía de 2 años no cubre las baterías, los teclados ni las cintas. La garantía de 2 años cubre todos los equipos electrónicos (placas electrónicas, conectores, módulos de memoria y pantallas LCD).

11.9 ORPHEO no se hace responsable de las consecuencias, ya sean directas o indirectas, de la utilización (o no utilización) del producto y el software vendidos por cualquier motivo.

12.LIMITACIÓN DE DAÑOS

La responsabilidad de ORPHEO, por la razón que sea, no será superior a la suma de los pagos recibidos en relación con el pedido realizado.

Bajo ninguna circunstancia y en ningún caso Orpheo se hace responsable de los daños directos, indirectos o consecuentes de ningún tipo y, en particular, por la pérdida de uso, pérdida de ingresos o beneficios, etc ... causada o no por ORPHEO.

13.MANTENIMIENTO

13.1 Después del periodo de garantía de 2 (dos) años mencionado en el anterior artículo 11, el cliente puede adquirir un contrato de mantenimiento con ORPHEO. Este contrato cubre las reparaciones y las versiones actualizadas del software.

13.2 La cuota anual del mantenimiento de los equipos ORPHEO se establece de acuerdo a las tarifas vigentes en la fecha de la firma del contrato para el primer año y podrán ser revisados para los años siguientes.

14.FUERZA MAYOR

ORPHEO no se hace responsable de la no ejecución de sus obligaciones debido a eventos causados por fuerza mayor.

Por fuerza mayor, nos referimos a cualquier hecho que impida la ejecución total o parcial del pedido a pesar de la debida diligencia de ORPHEO o sus sustitutos.

15.CLÁUSULA DE CANCELACIÓN

ORPHEO tiene el derecho de cancelar cualquier pedido en el que las obligaciones no se han cumplido y en el que el cliente no haya respondido en el plazo de un mes después de haber recibido una notificación formal de ORPHEO. Los depósitos y otros pagos ya realizados serán mantenidos por ORPHEO como compensación, sin perjuicio.

16.DISPOSICIONES GENERALES

16.1 La posible anulación de una cláusula incluida en estas condiciones generales no dará lugar a la nulidad de las demás cláusulas.

16.2 Las presentes condiciones generales de venta prevalecen sobre cualquier otras condiciones generales y el cliente renuncia al derecho a invocar cualquier otra.

16.3 A falta de acuerdo amistoso, cualquier litigio resultante de la ejecución o la interpretación de las presentes condiciones generales se presentará en el Tribunal de Justicia de Barcelona que deberá emitir un juicio de acuerdo con la legislación española.

16.4 A menos que se solicite no hacerlo, ORPHEO es libre de hacer referencia a todos los sitios de los clientes para demostrar las transacciones comerciales anteriores.